

# Verkaufssachbearbeiter/in (80% - 100%)

---

## Lust auf einen Kurswechsel?

Als der führende Lieferant von Zubehör für die Bodenbelagsbranche bieten wir unseren Kunden in der ganzen Schweiz das grösste Sortiment an Sockelleisten und Profilen aus Holz, Kunststoff und Aluminium an. Unser jederzeit kompetentes und freundliches Stucky-Team, die hohe Lieferbereitschaft, modernste Arbeitsmittel mit toller Infrastruktur sowie unsere konsequente Serviceorientierung begeistern unsere Kunden seit Jahrzehnten.

Unterstütze uns bei der weiteren Entwicklung unserer Erfolgsgeschichte! Wir freuen uns über ein neues Stucky Familienmitglied per sofort oder nach Vereinbarung als

## Verkaufssachbearbeiter/in

(80% - 100%)

### Das darfst du täglich leisten:

- Du berätst unsere Kundschaft kompetent – telefonisch wie auch persönlich
- Du erstellst Offerten nach individuellen Kundenbedürfnissen und erfasst Bestellungen in unserem ERP-System (MS Dynamics 365 Business Central)
- Du stellst die termingerechte Auslieferung aller Kundenaufträge sicher
- Bei Lieferverzögerungen oder Transportschäden koordinierst du die notwendigen Schritte mit unseren Spediteuren
- Du bearbeitest im Team Kundenreklamationen und Warenretouren
- Du pflegst und verwaltest die Kundenstammdaten selbstständig im ERP-System
- Du erstellst Auswertungen und Statistiken für die Auftragsbearbeitung
- Du hast die Möglichkeit, Kunden auch im Aussendienst zu besuchen

### Mit diesem Profil bist du bei uns bestens gerüstet:

- Du verfügst über eine kaufmännische oder handwerkliche Grundbildung oder bringst Erfahrung im Kundenkontakt sowie in administrativen Tätigkeiten mit
- Du hast bereits Erfahrung im Verkaufsinendienst, idealerweise in einem Handelsunternehmen
- Du überzeugst mit hoher Dienstleistungsorientierung und einer offenen, klaren Kommunikation
- Du bringst gute bis sehr gute Französischkenntnisse mit (mind. Niveau B2)

### Als Stucky Familienmitglied erwarten dich:

- Sechs Wochen Ferien für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Ein moderner Arbeitsplatz mit grosszügiger Infrastruktur und digitalen Tools wie MS Teams
- Ein familiäres und unkompliziertes Team mit einer wertschätzenden Atmosphäre

- Gratisparkplatz sowie sehr gute ÖV-Anbindung direkt beim Bürogebäude

**Wir freuen uns riesig auf dich!**

Begeistere uns mit deiner Bewerbung über unser Bewerbungssystem. **Manuel Wiederkehr (Telefon 079 609 91 04)** freut sich auf deine vollständigen Unterlagen. Übrigens: Ein Motivationsschreiben ist nicht erforderlich.

Stucky Holzprofileisten AG

Im Grossherweg 8, 8902 Urdorf

[www.stucky-ag.ch](http://www.stucky-ag.ch)

## Verkaufssachbearbeiter/in (80% - 100%)

---

### Additional information

Location **Urdorf**

Position type **Part-time / full-time**

Start of work **Apr 1, 2026**

### Responsible

Shannon Johnson