

Praktikum Guest Services (m/w/d) 100%

Seit 21 Jahren präsentiert das Zurich Film Festival jeweils im Herbst die schönsten Entdeckungen sowie die meist erwarteten Filme des Jahres, die später auch ins Oscarrennen steigen. Vorhang auf für rund 100 Filmperlen aus aller Welt, die von den Filmschaffenden und Stars persönlich vorgestellt werden. Ein Grossteil der Filme läuft als Welt- oder Europapremiere, mindestens aber als Schweizer Premiere.

Jedes Jahr engagiert das ZFF motivierte und teamorientierte Praktikantinnen oder Praktikanten für die Planung und Durchführung des Festivals. Ein Praktikum beim ZFF ist die ideale Möglichkeit, um erste Erfahrungen im Filmsektor und bei der Organisation eines grossen internationalen Anlasses zu sammeln. Möchtest du uns unterstützen? Von Juli bis Ende Oktober 2026 suchen wir dich in unserem Guest Management Team für das

Praktikum Guest Services (m/w/d) 100%

Deine Aufgaben

- Reise- und Aufenthaltsplanung für internationale Pressegäste
- Hauptansprechperson für rund 90 Gästebetreuende inkl. Organisation des Workshops und Vorbereitungs-Wochenende
- Administrative Aufgaben wie Flugrecherchen und -buchungen, Datenbankpflege, allgemeine Unterstützung innerhalb des Guest Management Teams
- Koordination von Akkreditierungen und Tickets für Festivalgäste
- Während des Festivals: Betreuung des Gäste-Desks, Koordination der Gästebetreuenden, Betreuung von Events vor Ort
- Wichtige Schnittstelle mit dem PR-Team, Industry-Team und mit der Volokoordination

Dein Profil

- Erste Arbeitserfahrungen im Eventbereich (Grossanlässe von Vorteil)
- Ausgeprägtes Organisationstalent, genaue und strukturierte Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Hohe Belastbarkeit auch in stressigen Situationen und Bereitschaft zur Arbeit ausserhalb der normalen Bürozeiten
- Geübt im schriftlichen Umgang in einem internationalen Umfeld
- Stilsicheres Deutsch, sehr gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Gewandt in allen MS Office Programmen
- Interesse für Film und Kultur, insbesondere für den Festivalbetrieb

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche Arbeit in einem dynamischen und jungen Team
- Viel Gestaltungsfreiheit und Eigenverantwortung, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Spannender Einblick in die Abläufe des Filmfestivals hinter den Kulissen und an den Veranstaltungsorten
- Schöne Büros im Zürcher Seefeld (Studio Bellerive, Kreuzstrasse)
- Entlohnung: Brutto 1'500.- CHF/ Monat
- Einsatzdauer: Eintritt Anfangs Juli bis Ende Oktober 2026 (im Vollzeitpensum)

Dein nächster Schritt

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung unter Angabe deiner Verfügbarkeit! Solltest du Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, melde dich bitte bei Mia Binkert, Project Manager Industry & Events, Tel. + 41 78 406 20 80.

Arbeitsort

Kreuzstrasse 2, 8008 Zürich

Praktikum Guest Services (m/w/d) 100%

Additional information

Location	Zürich
Position type	Intern
Start of work	Jul 1, 2026

Responsible

Admin ZFF