

Verantwortliche:r Abrechnung & Forderungsmanagement (80–100%)

Die AAA Alpine Air Ambulance ist ein schweizerischer, IVR zertifizierter Rettungsdienst in der Luft und am Boden. Rund um die Uhr stehen Notärztinnen und Notärzte, Rettungssanitäterinnen und Rettungssanitäter sowie Piloten bereit. Sie werden nach dem Nächst-Best-Prinzip über die offizielle nationale Notrufnummer 144 aufgeboden. Im Vordergrund stehen Primär- und Sekundäreinsätze, Rettungen mit dem Helikopter, Repatriierungen/Rückführungen, Verlegungen für viele Schweizer Gesundheitseinrichtungen sowie Organtransporte. Die AAA Alpine Air Ambulance ist als Tochtergesellschaft der Lions Air Group AG in einen seit über 35 Jahren bestehende Aviatikgruppe eingebettet.

Zur Ergänzung unseres Teams in Kloten suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für diese spannende Funktion ein neues Teammitglied als:

Verantwortliche:r Abrechnung & Forderungsmanagement (80–100%)

Deine Aufgaben

- Fachliche Verantwortung für den Bereich Patienten- und Leistungsabrechnung
- Erste Ansprechperson für das Team im operativen Tagesgeschäft
- Aktive Mitarbeit in der Fakturierung sowie selbständige Bearbeitung von Abrechnungsfällen
- Sicherstellung einer korrekten, vollständigen und termingerechten Fakturierung
- Mitarbeit im Mahnwesen sowie Unterstützung bei der Überwachung und Bearbeitung offener Posten
- Bearbeitung und Koordination komplexer Abrechnungsfälle (z. B. mit Versicherungen, Spitälern, Angehörigen)
- Sicherstellung der Einhaltung von Tarifen, Verträgen und gesetzlichen Vorgaben
- Ansprechpartner:in für interne und externe Stellen (Disposition, medizinische Bereiche, Versicherer, Behörden etc.)
- Erstellung von Auswertungen und Entscheidungsgrundlagen
- Sicherstellung eines datenschutzkonformen Umgangs mit sensiblen Patienten- und Finanzdaten inkl. Dokumentation und Archivierung
- Weiterentwicklung, Digitalisierung und Optimierung von Prozessen

Dein Profil

- Kaufmännische Grundausbildung (EFZ)
- Mehrjährige Erfahrung in Fakturierung, Debitorenmanagement und Mahnwesen
- Erfahrung in der fachlichen Koordination
- Sehr strukturierte, genaue und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Sozialkompetenz sowie professionelles Auftreten auch in anspruchsvollen Situationen
- Sicherer Umgang mit EDV-Systemen und Interesse an digitalen Prozessen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Idealerweise bringst Du zudem mit

- Erfahrung im Gesundheitswesen, Rettungsdienst oder Versicherungsumfeld
- Kenntnisse in Inkasso-, Betreibungs- und Konkursverfahren
- Weiterbildung im Bereich Führung oder Rechnungswesen

Unser Angebot

- Verantwortungsvolle Rolle mit Gestaltungsspielraum
- Kleine Teamstruktur mit kurzen Entscheidungswegen
- Spannendes Arbeitsumfeld an der Schnittstelle von Medizin, Aviatik und Administration
- Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten und zu optimieren
- Kollegiales Team mit Du-Kultur

Du oder Sie? Wir sind alle per Du, vom Lernenden bis zum CEO, vom Fahrer bis zum Piloten. Diese Du-Form signalisiert u.a. unsere familiäre Atmosphäre in der gesamten Lions Air Group AG. Daher kommunizieren wir schon während des Bewerbungsprozesses und in den Vorstellungsgesprächen in dieser Weise. Ist das sympathisch für Dich und möchtest Du mehr über die offene Stelle und unser Unternehmen erfahren?

Dann freuen wir uns über Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto an job@air-ambulance.ch. **Wir freuen uns, Dich kennen zu lernen.**

Verantwortliche:r Abrechnung & Forderungsmanagement (80–100%)

Additional information

Location	Kloten
Position type	Part-time / full-time
Start of work	Sep 1, 2026

Responsible

Savia Kistler