

Fachspezialistin / Fachspezialist PV Tech-Support 100%

Mit sonniger Energie ans Ziel!

Wir sind ein in der Schweiz führendes Handelsunternehmen im Bereich Photovoltaik. Unser Ziel ist es, einen nachhaltigen Beitrag zu leisten, um den schnell wachsenden Energiebedarf aus erneuerbaren Energiequellen decken zu können.

Du besitzt eine positive Grundeinstellung und punktest mit deinem Interesse an Solarenergie und Technik? Wenn du uns zudem mit deinem hohen Engagement und deiner grossen Lernbereitschaft begeisterst, bist du genau richtig für die Position als

Fachspezialistin / Fachspezialist PV Tech-Support 100%

So wird dein Arbeitsalltag bereichert:

- Du bist die erste Ansprechperson für technische Anfragen aus Pre- und After-Sales vom internen Verkaufsteam sowie von Kunden und übernimmst die technische Beratung per E-Mail oder Telefon
- Nach einer umfassenden Einarbeitungsphase erstellst du Auslegungen und technische Zeichnungen mithilfe unsere Software für Auslegungen «Solar.Pro.Tool»
- Du führst Kundenschulungen vor Ort oder in unseren eigenen Schulungsräumlichkeiten durch
- Du bist zuständig für die Bearbeitung und Auswertung von Garantiefällen
- Du hilfst uns dabei, unsere Kundenzufriedenheit konstant zu optimieren
- Du stellst sicher, dass sämtliche administrativen Aufträge auf dem aktuellen Stand sind

Das zeichnet dich aus:

- In deinem Rucksack befindet sich eine elektrotechnische oder handwerkliche Grundausbildung gepaart mit ein paar Jahren praktischer Berufstätigkeit
- Du verfügst über Erfahrung im Bereich der Photovoltaik
- Du besitzt stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse (weitere Sprachen sind von Vorteil)
- Des Weiteren bist du sattelfest mit den MS Produkten und bringst gute EDV-Kenntnisse mit
- Du kommunizierst jederzeit adressatengerecht und überzeugst durch deine hohe Kunden-, Qualitäts- und Dienstleistungsorientierung sowie dein sonniges Gemüt
- Du bringst eine selbstständige Arbeitsweise und ein grosses Verantwortungsbewusstsein mit

Das bieten wir dir:

- Ein freundliches und familiäres KMU in einer Branche mit Zukunft

- Eine gründliche Einarbeitung in deine neuen Aufgaben mit internen Schulungen
- Moderne Arbeitsplätze mit Möglichkeit für Homeoffice (pensumsabhängig)
- Ein hauseigener Koch, welcher für uns täglich marktfrische Mittagsmenüs auf den Tisch zaubert
- Verschiedene Kaffeevariationen in Barista-Qualität sowie weitere Getränke à discretion
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- Wahlweise eine monatliche Wegpauschale oder ein gratis Parkplatz
- Vergünstigte Sportmöglichkeiten in der Region
- Tolle Firmenevents und Vieles mehr

Das erwarten wir:

Du erfüllst die obenerwähnten Kriterien? Das freut uns, aber wir sind ebenfalls an der Person hinter der Bewerbung interessiert. Daher überzeuge uns mit einem persönlichen Motivationsschreiben und zeige uns, wieso genau du die richtige Person für diese Stelle bist und beantworte uns darin folgende Fragen:

- Was sind deine Ziele in der Zukunft und wie kannst du diese durch die ausgeschriebene Stelle verwirklichen?
- Was müssen wir über dich wissen, um uns für dich zu entscheiden?

Frau Susanne Mattle (058 255 72 99) freut sich auf deine vollständige online Bewerbung.

Fachspezialistin / Fachspezialist PV Tech-Support 100%

Additional information

Location	Aarau
Position type	Full-time employee
Start of work	Feb 12, 2025

Responsible

Rhea Schweizer